

POLITIKA ZASEBNOSTI

Michelin je zavezan k varovanju osebnih podatkov in stremi k jasnosti ter transparentnosti glede podatkov, ki jih zbira in njihove uporabe. Namen te politike zasebnosti je pojasniti, na kakšen način se bodo obdelovali kakršni koli osebni podatki, ki se bodo zbrali prek uporabe naše spletne strani, digitalne storitve ali platforme ali podatki, ki nam jih boste posredovali.

Ta politika velja za primer uporabe spletne strani www.plus.michelin.eu. Prosimo vas, da to politiko previdno preberete, da boste razumeli naša stališča in prakso glede vaših osebnih podatkov in kako bomo z njimi ravnali v okviru izdelkov in storitev, ki jih ponujamo.

Kdo smo in naš kontakt

Druge politike, katerih branje priporočamo

Podatki, ki jih lahko zbiramo od vas

Tržno komuniciranje

Kje hranimo vaše osebne podatke

Razkrivanje vaših osebnih podatkov

Koliko časa bomo osebne podatke hranili

Tvoje pravice na podlagi zakonodaje o varstvu podatkov

Kaj lahko naredite, če niste zadovoljni s tem, kako uporabljamo vaše podatke

O informacijski varnosti

Spremembe naše Politike zasebnosti

KDO SMO IN NAŠ KONTAKT

MICHELIN Hungária Tyre Manufacture družba z omejeno odgovornostjo (v nadaljevanju: “**Michelin**”) kot upravljavec podatkov s sedežem na 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15., številka družbe v registru: 15-09-062150; vpisana pri registrskem sodišču Nyíregyháza Tribunal; davčna številka: 11246062-2-15 izvaja obdelavo osebnih podatkov v zvezi z osebnimi podatki uporabnikov spletne strani www.plus.michelin.eu.

Če želite z nami stopiti v stik, imate več možnosti. Lahko:

- nam pošljete elektronsko sporočilo na dataprivacy_EUC@michelin.com
- na naš naslov naslovite pismo:

MICHELIN Hungária Tyre Manufacture Limited Liability Company
4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15, Hungary

DRUGE POLITIKE IN INFORMACIJE, KATERIH BRANJE PRIPOROČAMO

OSNUTEK POLITIKE ZASEBNOSTI, KI VELJA ZA SPLETNO STRAN

Kljub temu da ta Politika Zasebnosti zajema vse potrebne informacije o tem kako zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke na naši spletni strani, so na nekaterih drugih mestih objavljene tudi druge informacije, katerih branje vam priporočamo:

- Politika piškotkov
- Splošni pogoji
- Povezane platforme

b. Naša politika piškotkov

Ob uporabi naše spletne strani lahko vaše podatke zbiramo prek piškotkov, ki nam omogočajo, da vas razlikujemo od drugih uporabnikov naše spletne strani in uporabnikov drugih izdelkov in storitev. Imamo ločeno Politiko Piškotkov, ki pojasnjuje našo uporabo piškotkov in namene, za katere jih uporabljamo. Spodbujamo vas k branju naše Politike Piškotkov, ki jo lahko najdete na naslednji povezavi.

c. Splošni pogoji

Naši Splošni pogoji vam pojasnjujejo pogoje, pod katerimi lahko uporabljate www.plus.michelin.eu. Berejo se skupaj s to Politiko Zasebnosti. Naši splošni pogoji so na voljo na naslednji povezavi.

d. Povezane platforme

Na naši spletni strani so lahko objavljene povezave na ali iz naših drugih spletnih strani, digitalnih platform naših partnerskih omrežij, oglaševalcev, povezanih oseb in družabnih omrežij. V primeru uporabe povezave na katero koli od teh spletnih strani, prosimo upoštevajte, da imajo le-te svoje lastne politike zasebnosti in da njihove politike ne sprejemamo nobene odgovornosti. Preden takšnim spletnim stranem posredujete kakršne koli osebne podatke, prosimo preverite njihove politike zasebnosti.

PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

Ta razdelek pojasnjuje:

- Kako zbiramo vaše osebne podatke;
- Kategorije osebnih podatkov, ki jih zbiramo;
- Opis nameravane uporabe zbranih podatkov;
- Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov;
- Obdobje hrambe zbranih osebnih podatkov;
- Specifične vrste podatkov

Osebni podatki, ki jih obdeluje Michelin kot Upravljalca

Zbrani podatki	Namen Dejavnost	/	Vrsta podatkov	Pravna podlaga za obdelavo	Obdobje hrambe
Podatki o strankah kot del	Upravljanje razmerij s strankami	/	Identifikacijski podatki o stikih s stranko/potencia	Koraki v zvezi z sklenitvijo pogodbe	Obdobje hrambe podatkov je odvisno od narave podatkov,

OSNUTEK POLITIKE ZASEBNOSTI, KI VELJA ZA SPLETNO STRAN

Michelinovih poslovnih dejavnosti	potencialnimi strankami	Ino stranko, strokovni podatki, transakcije, zaračunavanje in plačilo.	Michelin glede dobave zahtevanih izdelkov in storitev	vse do popolnega izbrisa računa. Hramba je nujno potrebna v času (i) ko stranka uporablja spletno stran, (ii) trajanja poslovnega razmerja s stranko, (iii) kakršnega koli sodnega postopka ali reševanja zahtevkov skladno s kakršnim koli zakonsko določenim obdobjem hrambe (npr. iz fiskalnih razlogov ali razlogov za arhiviranje), karkoli traja dlje.
Za prijavo na portalu morate vzpostaviti uporabniški račun. Ob tem vas bomo prosili za podatke, ki nam omogočajo, da vas identificiramo in opravimo storitev ("Podatki o računu").	Podatke obdelujemo zato, da se vam omogoči dostop do portala, upravljanje pravic in vlog, dostop do zgodovine uporabe uporabniškega računa, za seznanitev z izdelki in storitvami, ki so na voljo preko spletne strani in za hranjenje varnostnih kopij naših storitev.	Podatki o računu vsebujejo vaše polno ime, elektronski naslov, telefonsko številko in geslo.	Pravna podlaga za obdelavo Podatkov o računu je izvajanje pogodbe o zagotavljanju storitev, sklenjene med nami in vami.	Podatki o računu se lahko hranijo dokler je uporabnik upravičen do uporabe spletne strani.
Dejavnosti povezovanja s strankami in njihova hramba	Zapisi sledljivosti dejanj strankinih uporabnikov, kar pomeni sledljivost dejanj uporabnikov z namenom navzkrižne preveritve informacij na spletni strani,	Sledimo dejanjem v postopku identifikacije in dejanjem povezanim z izrecno prijavo uporabnika.	Zakoniti interes Upravljalca.	3 meseci

OSNUTEK POLITIKE ZASEBNOSTI, KI VELJA ZA SPLETNO STRAN

	odgovarjanja na poizvedbe in zahteve (npr. če uporabnik trdi, da je prišlo do zlorabe dostopa do računa).			
Podatki, ki nam jih posredujete z odgovori na ankete, izpolnjevanjem vprašalnikov, pošiljanjem obvestil ali povratnimi informacijami ("Podatki iz anket")	Upravljanje anket, programov zadovoljstva kupcev, izboljšave izdelkov ali storitev. V večini primerov so odgovori na vprašalnike in ankete anonimni, osebne podatke pa zbiramo le za potrebe statistike. V primeru, da to ne drži, vas bomo o nasprotnem obvestili.	Ime in elektronski naslov	Pravna podlaga za obdelavo podatkov je zakoniti interes Michelina, ki se sovpada z zakonsko obveznostjo, če ste izrazili željo, da sporočil glede tržnih raziskav ne želite prejemati.	Vaše podatke bomo hranili najdlje 3 leta od zadnje pogodbe.
Če od nas zahtevate dodatne informacije s tem, da se prijavite na prejemanje naših glasil ali tržnih sporočil ("Tržni podatki")	Upravljanje komercialnih sporočil (če ste zahtevali ali če niste nasprotovali, kar je primerno). Izvedba analize občinstva in statistike. V primeru, da ste izrazili željo, naj vas ne kontaktiramo, pa vodenje posodobljenega seznama nasprotovanj.	Ime, elektronski naslov, telefonska številka	Pravna podlaga za obdelavo je vaše soglasje ob prijavi, in zakonska obveznost, v primeru, da ste izrazili željo, da sporočil glede tržnih raziskav ne želite prejemati. V zvezi z analizo in statistiko je pravna podlaga za obdelavo zakoniti interes Michelina.	Tržne podatke bomo hranili največ 3 leta od zadnje pogodbe ali do umika soglasja.

Podatki o uporabi storitev	Izboljšanje naših izdelkov in storitev	Podatki o uporabi storitve	Pravna podlaga za obdelavo podatkov je zakoniti interes Michelina, da izboljša svoje izdelke in storitve.	Podatki bodo sprva agregirani, nato pa anonimizirani.
----------------------------	--	----------------------------	---	---

NEOBVEZNI PODATKI

Ko nam boste posredovali podatke (npr. v primerih, opisanih zgoraj), vas bomo v določenih primerih prosili za dodatne, neobvezne podatke. Ti podatki bodo označeni kot izbirni. Uporabljamo jih zato, da bolje razumemo naše stranke in da lahko storitve prilagodimo njihovim potrebam.

STATISTIČNI PODATKI

Zbiramo in uporabljamo tudi agregirane podatke, kot so statistični ali demografski podatki («Agregirani podatki»). Agregirani podatki lahko izvirajo iz vaših osebnih podatkov, vendar na noben način ne razkrivajo vaše identitete. Na primer lahko zberemo podatke o vaši uporabi ali o napravi, da izračunamo odstotek uporabnikov naše spletne strani, ki imajo dostop do določene funkcije na naši spletni strani. Agregirani podatki se uporabljajo le za naše lastne potrebe.

OBČUTLJIVI OSEBNI PODATKI

Čeprav vas ne prosimo za občutljive osebne podatke, imamo na spletni strani razdelke, ki vam omogočajo posredovanje dodatnih podatkov, na primer, ko pošljete vprašanje preko katerega koli od kontaktnih obrazcev. Če posredujete podatke prek katerega od razdelkov, ki omogoča prosto besedilo, posredujete le podatke, ki vam jih ni neprijetno posredovati in upoštevajte, da gre lahko za občutljive podatke. Ko posredujete ocene ali povratne informacije glede naše spletne strani, prosimo upoštevajte, da bodo ti podatki vidni ostalim uporabnikom naše spletne strani.

TRŽENJSKA SPOROČILA

Naša trženjska sporočila ali glasila boste prejeli le (i) če se boste na njih prijavili, (ii) če ste ena od naših strank in pod pogojem, da se sporočilo nanaša na podobne izdelke ali storitve ali če (iii) je sporočilo povezano z vašo poslovno dejavnostjo.

V tem okviru bomo uporabili podatke, ki nam jih boste posredovali, običajno le vaše ime in elektronski naslov.

V vsakem primeru se lahko odjavite ali dosežete prenehanje našega direktnega trženja kadarkoli in sicer

(i) s klikom na možnost odjave na dnu vsakega trženjskega sporočila, ki vam ga pošljemo, in

(ii) da nam to sporočite prek elektronske pošte ali pisma, z uporabo kontaktnih informacij, navedenih v tem obvestilu.

OSNUTEK POLITIKE ZASEBNOSTI, KI VELJA ZA SPLETNO STRAN

Načeloma vam bomo pošiljali trženjska sporočila le dokler se ne boste odločili za odjavo od prejemanja. Kljub temu pa bomo v primeru, da nekaj časa ne bomo v stiku z vami, ali če bomo opazili, da v roku 3 let niste odprli naših elektronskih sporočil, vaše podatke odstranili iz naše baze podatkov. Nanje se lahko ponovno prijavite brez kakršnih koli ovir.

KJE HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Vsi podatki, ki nam jih posredujete se hranijo na varnih strežnikih znotraj ali izven EEA. Kakršni koli podatki, ki se hranijo izven EEA se hranijo skladno s spodnjimi pravili glede deljenja osebnih podatkov.

RAZKRIVANJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke delimo le z osebami, ki morajo biti za potrebe opravljanja svojih nalog seznanjene s takšnimi podatki. Vaše podatke lahko posredujemo:

- **Znotraj skupine Michelin** – vaše osebne podatke lahko razkrijemo vsakemu članu naše skupine, kar vključuje tudi naše podružnice, našo končno holdinško družbo in njene odvisne družbe, v obsegu, ki je potreben za isti namen kot v primeru prvotne obdelave podatkov, ki je določena v tej politiki.
- **Ponudnikom storitev** – Michelin lahko deli vaše osebne podatke z izbranim ponudnikom storitev, ki ga Michelin uporabi za obdelavo vaše zahteve ali za izvajanje svojih storitev za vas. Ti ponudniki storitev delujejo kot obdelovalci podatkov v našem imenu in zagotavljajo program upravljanja (npr. Advanced Ideas Studio S.R.L. (Ideologiq) in njihovi podizvajalci, ki upravljajo Warranty Plus program), IT in storitve sistemske administracije, kot so gostovanje in e-poštne storitve.

Ti ponudniki storitev so zakonsko zavezani k temu, da prejete osebne podatke varujejo kot zaupne in varne in jih uporabljajo le na podlagi naših navodil.

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi s tretjimi osebami:

(i) Na podlagi zakonskih razlogov

Če bomo dolžni razkriti ali deliti vaše osebne podatke na podlagi zakonske obveznosti, ali za uveljavitev naših splošnih pogojev ali drugih pogodb, za varovanje pravic, premoženja ali varnosti Michelin Skupine, naših strank, ali drugih. V tem okviru lahko razkrijemo vaše osebne podatke našim strokovnim svetovalcem, ki so zavezani k zaupnosti.

(ii) Na podlagi vašega soglasja

Tretje osebe lahko zbirajo vaše podatke na naši spletni strani, izdelkih ali storitvah prek piškotkov ali podobnih tehnologij, na primer z namenom zagotoviti personalizirane oglase ali vzpostaviti profil vaših preferenc. Uporabo teh piškotkov boste sprejeli v skladu z našo Politiko Piškotkov.

OSNUTEK POLITIKE ZASEBNOSTI, KI VELJA ZA SPLETNO STRAN

Michelin je mednarodna skupina s podatkovnimi bazami v različnih državah, v katerih posluje. Michelin lahko znotraj skupine prenese vaše osebne podatke na eno od svojih podatkovnih baz ali na svoje zunanje partnerje s sedežem izven vaše države.

Stopnja varstva osebnih podatkov po svetu se razlikuje, zato vaših podatkov ne bomo posredovali družbam v Michelin skupini ali tretjim družbam izven Evropske Unije, razen če te družbe nudijo enako ali podobno stopnjo varnosti osebnih podatkov kot Michelin.

Družba Michelin je vzpostavila interna pravila glede prenosov osebnih podatkov iz Evropske Unije ali Evropskega gospodarskega prostora. Podrobnosti glede teh pravil lahko najdete s klikom na BCR.

Prenos podatkov izven skupine ureja BCR podizvajalca ali pogodbe, ki vsebujejo člene Evropske Komisije za dobavitelje s sedežem izven EU, ki zagotavljajo podobni standard varstva kot vaša država.

KOLIKO ČASA BOMO OSEBNE PODATKE HRANILI

Praviloma vaših osebnih podatkov, ne glede na njihov namen, ne bomo hranili za dlje, kot je potrebno za izpolnitev namena obdelave, vključno z namenom zadostiti kakršnim koli pravnim in računovodskim zahtevam ali zahtevam glede poročanja. Za bolj podrobna obdobja hrambe prosimo preglejte gornji odsek ***Podatki, ki jih ki jih zbiramo.***

Pri določanju primerne obdobja hrambe osebnih podatkov upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov, morebitno tveganje škode zaradi nepooblaščne uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov, namenov, za katere jih obdelujemo, ali lahko dosežemo te namene z drugimi sredstvi, in druge veljavne zakonske zahteve.

V določenih primerih nas imate možnosti prositi za izbris vaših podatkov: za več informacij o vaši pravici do izbrisa glejte spodaj.

V določenih primerih lahko za namene raziskave ali statistike vaše osebne podatke anonimiziramo (tako da se jih ne bo več dalo povezati z vami). V teh primerih bomo podatke uporabljali še do nadaljnjega, o čemer vas ne bomo vnaprej obvestili.

VAŠE PRAVICE NA PODLAGI ZAKONODAJE O VARSTVU PODATKOV

Zakonodaja s področja varstva podatka vam zagotavlja določene pravice v zvezi z obdelavo vaših podatkov. Te so:

Pravica biti obveščen

Pravica dostopa do lastnih osebnih podatkov

Pravica do popravka vaših podatkov

Pravica do izbrisa vaših podatkov

Pravica do omejitve obdelave podatkov

Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravica do ugovora obdelavi

a. Pravica biti obveščen

O tem, kako zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke, vključno s tem kdo smo, kako uporabljamo vaše osebne podatke in kaj so vaše pravice v povezavi z vašimi osebnimi podatki, imate pravico biti obveščeni. Vse podatke, ki jih potrebujete smo zbrali v tej politiki zasebnosti.

b. Pravica dostopa do lastnih osebnih podatkov

Imate pravico dostopati do vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo. Od nas lahko pridobite potrditev, ali se vaši podatki obdelujejo ali ne. Prav tako vam lahko zagotovimo dostop do vaših osebnih podatkov.

c. Pravica do popravka osebnih podatkov

Če so vaši osebni podatki netočni ali nepopolni, imate pravico doseči, da se podatki popravijo ali ažurirajo. V primeru, da smo vaše osebne podatke delili s kakršno koli tretjo osebo, jo bomo, če bo mogoče, obvestili o kakršnih koli posodobitvah, ki nam jih boste posredovali. Vaše osebne podatke lahko posodobite tako, da nas kontaktirate preko kateregakoli od kontaktov, navedenih v tej Politiki zasebnosti.

d. Pravica do izbrisa vaših podatkov

Imate pravico zahtevati izbris ali odstranitev vaših osebnih podatkov. Razlogi, na podlagi katerih lahko zahtevate izbris, so omejeni, med drugim gre za primere, kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali drugače obdelani in kadar prekličete privolitev za obdelavo. Če želite več podrobnosti glede vaše pravice do izbrisa, nas vprašajte.

e. Pravica do omejitve obdelave

V nekaterih primerih imate pravico omejiti ali zahtevati da prenehamo z obdelavo vaših osebnih podatkov. V primeru, da zahtevate prenehanje obdelave vaših osebnih podatkov, bomo zadržali vsakršno obdelavo le-teh.

f. Pravica do prenosljivosti podatkov

Če želite, da vaše osebne podatke posredujemo drugemu ponudniku storitev, imate pravico, da se vaši podatki posredujejo drugi osebi.

g. Pravica do ugovora

OSNUTEK POLITIKE ZASEBNOSTI, KI VELJA ZA SPLETNO STRAN

V primeru, da podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa in obstaja okoliščina, na podlagi katere želite ugovarjati obdelavi, ki temelji na tej podlagi, nas imate pravico prositi, naj vaših osebnih podatkov ne obdelujemo. Prav tako imate pravico ugovarjati v primerih, kadar vaše osebne podatke obdelujemo za namene neposrednega trženja.

Za več informacij o vaših pravicah

Več informacij o vaših pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko dobite pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije (www.ip-rs.si).

Kako bo Michelin obravnaval mojo zahtevo?

Praviloma brezplačno. Dostop do vaših osebnih podatkov (ali uveljavljanje drugih pravic) je brezplačen. Če pa je vaša zahteva očitno neutemeljena, ponavljajoča ali pretirana, vam lahko zaračunamo razumno takso. Poleg tega lahko v navedenih primerih vašo zahtevo zavrremo.

Kaj potrebujemo

Lahko vas prosimo za določene podatke, ki nam bodo pomagali potrditi vašo identiteto in zagotoviti pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov (ali do uveljavljanja kakšne druge pravice). Gre za varnostni ukrep, ki zagotavlja, da se osebni podatki ne razkrijejo drugim osebam, ki do njih niso upravičene. Poleg tega vas lahko z namenom, da vam lahko hitreje odgovorimo, tudi kontaktiramo in vas vprašamo za dodatne informacije glede vaše zahteve.

Odzivni čas

Na vse upravičene zahteve poskušamo odgovoriti v roku enega meseca. Če je vaša zahteva še posebej zapletena ali če ste vložili več zahtev, bomo občasno potrebovali več kot en mesec. V tem primeru vas bomo obvestili in sproti obveščali o poteku vaših zahtev.

Kontakt in sredstva, ki so vam na voljo v primeru nezadovoljstva

Trudimo se, da bi varovali in spoštovali vašo zasebnost. Če niste zadovoljni z našim načinom zbiranja in obdelave podatkov ali če zgolj želite več informacij glede vaših pravic, nas lahko kontaktirate preko:

- Lahko nam pošljete elektronsko pošto na dataprivacy_EUC@michelin.com
- Lahko nam pošljete pismo na naslov MICHELIN Hungária Tyre Manufacture Limited Liability Company at 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15, Hungary

Prizadevali si bomo za rešitev kakršnih koli težav in čimprejšnji odgovor na vsa vaša vprašanja.

Če po tem, ko nas kontaktirate, menite, da vaše pravice niso bile spoštovane ali da naprava za nadzor dostopa ne upošteva pravil o varstvu podatkov, se lahko pritožite bodisi Informacijskemu pooblaščenca Republike Slovenije (www.ip-rs.si) ali pristojnemu sodišču.

O INFORMACIJSKI VARNOSTI

Michelin je sprejel ukrepe za varovanje zaupnosti, varnosti in celovitosti vaših osebnih podatkov. Dostop do osebnih podatkov je omejen na zaposlene in ponudnike storitev, ki te podatke potrebujejo in ki so usposobljeni za spoštovanje pravil o zaupnosti.

Michelin se zavezuje, da se vaši osebni podatki ne bodo ponesreči izgubili, se uporabili in se do njih ne bo dostopalo brez dovoljenja, ter se ne bodo spremenili ali poškodovali. Michelin ima vzpostavljene postopke za obravnavo kakršnega koli suma kršitve osebnih podatkov in bo o vsaki kršitvi obvestil svoje stranke in ustrezne nadzorne organe, kadar bo k temu zakonsko ali pogodbeno zavezan.

SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Svojo politiko zasebnosti lahko občasno spremenimo. Vse prihodnje spremembe te politike bodo objavljene na tej spletni strani. Če imate pri nas spletni uporabniški račun, vas lahko ob prijavi obvestimo o vseh spremembah po elektronski pošti ali prek vašega računa.

Datum: 13. 5. 2020