

POGOJI TER PRAVILA ZA UPRAVLJANJE OSEBNIH PODATKOV -

»GARANCIJA MICHELIN PLUS«

MICHELIN Hungária Tyre Manufacture Limited Liability Company, registrirani sedež: 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15, Madžarska; registrska številka družbe: 15-09-062150; vpisana v sodnem registru sodišča v Nyíregyháza; davčna številka: 11246062-2-15 (v nadaljevanju: »Michelin« ali »organizator«), je za promocijo in trženje izdelkov in storitev, ki jih v Sloveniji ponuja skupina Michelin, aktivirala garancijski program, v katerem svojim končnim strankam ponuja nadomestilo, ki se uveljavlja preko izbranih prodajalcev v Sloveniji (»izbrani prodajalci«). Garancija se imenuje »**GARANCIJA MICHELIN PLUS**« in v nadaljevanju »program«.

Sodelovanje v programu je za stranke neobvezno, zanj pa morajo biti izpolnjeni pogoji ter upoštevani postopki in dejanja, določena v tem dokumentu. Program ni garancija, kot je urejena v Zakonu o varstvu potrošnikov v trenutno veljavni različici, ampak je privilegij in nagrada za stranke Michelin v okviru promocijskih akcij in načrtovanja.

Za delovanje in dokončanje programa Michelin podpira Advanced Ideas Studio SRL, družba, ustanovljena in delujoča skladno z romunskim pravom, z davčno številko RO 24386686/Obdavčitev J40/14486/2008 in sedežem v Bukarešti, Romunija, pri čemer slednja deluje samo v okviru zagotavljanja podpore na operativni ravni, v skladu z navodili in v imenu/pod nadzorom Michelin (v nadaljevanju »oglaševalska agencija«).

Z vstopom v program samodejno potrdite in sprejmete predmetne pogoje ter pravila za upravljanje podatkov, ki urejajo program (»pogoji«).

1. Pogoji za vstop

V programu lahko sodeluje vsak, ki kumulativno izpolnjuje naslednje pogoje:

(a) morate biti bodisi

- fizična oseba, ki prebiva v Evropskem gospodarskem prostoru (v nadaljevanju »EGP«), in na dan registracije stari najmanj 18 let bodisi

- pravna oseba s sedežem v EGP, razen vozniških parkov na lizing, družb za najem avtomobilov (rent a car) in taksi družb;

(b) kupiti morate vsaj en komplet štirih (4) kosov (tj. vse štiri pnevmatike z enim nakupom) upravičenih pnevmatik Michelin (kot so opredeljene v točki 3 spodaj) v času trajanja programa (kot je opredeljeno v točki 2 spodaj) s **fizičnega prodajnega mesta** enega od izbranih prodajalcev, ki je vključen na seznam, priložen tem pogojem kot priloga 1, in te pnevmatike se morajo namestiti na vozilo z registrskimi tablicami iz EGP;

V program ne morete vstopiti, če pooblaščen pnevmatike Michelin kupite prek spleta, tudi če so izpolnjeni vsi drugi pogoji za vstop.

(c) nadalje se morate na spletnem mestu programa veljavno registrirati (kot je opredeljeno v točki 4 spodaj) v tridesetih (30) dneh od datuma nakupa pnevmatik, po postopku, določenem v točki 4.

Če so zgornje zahteve izpolnjene, ste v primeru incidenta upravičeni vložiti garancijski zahtevek za nadomestilo Michelin, in sicer po korakih iz točke 4.3.

Program zajema osebne avtomobile in cestne avtomobile s pogonom na vsa štiri kolesa v primeru nenamernih incidentov, ki povzročijo nepopravljivo škodo. Ne zajema vozil s težo nad 3.500 kg, ki se uporabljajo za profesionalni/javni prevoz (vključno z voznimi parki na lizing, družbami za najem avtomobilov (rent a car) in taksi družbami), terenskih avtomobilov s

štirikolesnim pogonom in vozil za mešano rabo in/ali pnevmatik, ki se uporabljajo na dirkališčih/dirkah in/ali pnevmatik, poškodovanih zaradi vandalizma.

2. Roki programa:

Program se začne **15. 6. 2020** ob 08:00 in traja nedoločen čas, dokler ga Michelin iz kakršnega koli razloga po svoji presoji enostransko ne prekliče (v nadaljnjem besedilu »trajanje programa«). Za veljavno registracijo v program morate komplet štirih (4) upravičenih pnevmatik Michelin kupiti v času trajanja programa in nakup v strogem roku tridesetih (30) dni od datuma nakupa uspešno vnesti na spletno platformo <https://www.si.plus.michelin.eu/>, ki je izključno namenjena programu.

Zato kakršni koli nakupi in/ali registracije pred začetkom trajanja programa in/ali registracije, ki so bile opravljene po 30. dnevu od datuma nakupa, ne izpolnjujejo zahtev za vstop in so, če so registrirane, neveljavne in izključene ali drugače preklicane.

Datum nakupa pomeni datum, naveden na ustreznem potrdilu o plačilu/računu.

3. Upravičene pnevmatike Michelin:

3.1 Samo pri nakupu novih pnevmatik Michelin (vključno s pnevmatikami Michelin CrossClimate) za avtomobile in avtomobile na štirikolesni pogon premera 14–23" pri enem od izbranih prodajalcev v Sloveniji imate pravico do vstopa v program (v nadaljevanju »upravičene pnevmatike Michelin«).

3.2 V izogib napačnim razlagam pojasnujemo, da rabljene pnevmatike Michelin ali katerekoli druge vrste pnevmatik, razen prej omenjenih, niso upravičene in vam ne omogočajo vstopa v program.

4. Postopek odobritve:

4.1 Vsi udeleženci, ki v času trajanja programa kupijo komplet štirih (4) upravičenih pnevmatik Michelin pri katerem koli izbranem prodajalcu (priloga 1) in se v strogem roku tridesetih (30) dni od datuma nakupa uspešno registrirajo na spletni platformi <https://www.si.plus.michelin.eu/>, ki je izključno namenjena programu, lahko v primeru incidenta zahtevajo do dve (2) pnevmatiki, pod pogojem, da je ta zahtev vložil v dvanajstih (12) mesecih od datuma nakupa.

4.2 Da lahko dejansko veljavno sodelujejo v programu in lahko v primeru incidenta vložijo zahtevek za pnevmatiki, morajo udeleženci upoštevati naslednji postopek:

(a) Nakup vsaj enega kompleta štirih (4) novih pnevmatik Michelin v času trajanja programa na fizičnem prodajnem mestu enega od izbranih prodajalcev;

(b) Ob nakupu štirih (4) novih upravičenih pnevmatik Michelin skupaj z računom prejmejo brošuro, ki vsebuje podrobnosti o GARANCIJI MICHELIN PLUS, naslednjih korakih, oznakah DOT in Michelinovih notranjih oznakah (CAI) za pnevmatike, ki so jih prejeli;

(c) Registracija z vsemi zahtevanimi podatki na spletni platformi programa <https://www.si.plus.michelin.eu/> najpozneje v strogem roku tridesetih (30) dni od dneva nakupa, kot je navedeno spodaj:

1 Osebni podatki potrošnika

Ime in priimek

Elektronski naslov

Št. mobilnega telefona

Naslov

2 Podatki o vozilu

Registracijska številka

Znamka in tip

3 Podatki o pnevmatikah

Datum nakupa

CAI (Michelinova notranja oznaka izdelka)

Dimenzija se samodejno ustvari, ko uporabnik izpolni DOT in CAI za vsako pnevmatiko

DOT (4 oznake DOT)

4 Naziv prodajalca – Spustni seznam prodajalcev in njihovih naslovov

Naziv prodajalca (glej spodnji seznam)

Registrirani sedež prodajalca;

(d) če je registracija uspešna, vam bo samodejno poslano geslo. To geslo morate imeti na voljo, da lahko v primeru incidenta vložite zahtevek za pnevmatiki.

Račun skupaj z DOT podatki iz brošure, ki vam jo je izročil prodajalec, in unikatno kodo/geslo, ki ste ga prejeli po uspešni registraciji na platformi, boste pozneje potrebovali, da boste lahko vložili zahtevke v okviru GARANCIJE MICHELIN PLUS. INFORMACIJE IN DOKUMENTACIJO MORATE HRANITI, DA SI BOSTE ZAGOTOVILI PREJEM PNEVMATIK ZNOTRAJ OBSEGA PROGRAMA.

(e) Možna in podprta je samo spletna registracija.

(f) Vaša registracija se šteje za neveljavno ali preklicano v primeru, da po Michelinovi presoji ne izpolnujete tukaj navedenih pogojev za vstop ali ne izpolnujete kateregakoli od pogojev, ki veljajo za program, npr. račun je vnesen več kot enkrat (podvojen račun), zahtevane informacije manjkajo, podatki niso jasno izpolnjeni in/ali so nečitljivi, kupili ste manj kot štiri (4) kose upravičenih pnevmatik Michelin in/ali jih niste kupili hkrati kot del enega kompleta pnevmatik, vnesli ste neupravičene pnevmatike Michelin, npr. pnevmatike, ki niso znamke 'Michelin', niste kupili upravičenih pnevmatik Michelin in/ali se niste prijavili v program v času trajanja programa, podani podatki so napačni ali nezadostni in/ali pnevmatike niso bile kupljene pri izbranem prodajalcu, itd.

(g) Za vsak komplet štirih (4) upravičenih pnevmatik lahko v program vstopite in v njem sodelujete le enkrat, na podlagi računa.

(h) Račun boste morali hraniti in predložiti skupaj z DOT podatki, vključenimi v brošuro, ki vam jo je ob nakupu izročil izbrani prodajalec, ter tudi unikatno kodo/geslo, ki ste ga prejeli po uspešni registraciji na platformi, in sicer v katerikoli fazi postopka in tudi s v primeru, če boste vložili zahtevek za pnevmatike v okviru programa. Če ne boste mogli zagotoviti/predložiti originalnega računa, DOT podatkov in unikatne kode/gesla, se lahko vaš vstop v program prekliče.

(i) Michelin lahko prekliče vstop in kot tako registracijo kateregakoli udeleženca, če se ta ne registrira pravilno, popolno, natančno in v skladu s temi pogoji in/ali veljavno zakonodajo. Michelinova odločitev o izključitvi vstopa in/ali preklicu vstopa je dokončna in neizpodbitna.

Vsi kupci, ki so se uspešno registrirali v programu, lahko v primeru incidenta vložijo zahtevek za do dve pnevmatiki (do 2), kot sledi:

4.3 V primeru incidenta prosimo, da pnevmatike v okviru programa GARANCIJE MICHELIN PLUS zahtevate v roku dvanajstih (12) mesecev od datuma nakupa, skladno z naslednjim postopkom:

(a) obrnite se na katero koli **fizično prodajno mesto** enega od izbranih prodajalcev, kot je navedeno v posebnem razdelku na spletni platformi <https://www.si.plus.michelin.eu/>;

(b) s seboj prinesite poškodovano pnevmatiko/pnevmatike, ustrezn račun, unikatno kodo (geslo), ki ste jo prejeli po e-pošti/sms-u ob registraciji na platformi, in DOT podatke, ki ste jih prejeli ob nakupu pnevmatik pri izbranem prodajalcu;

(c) izbranemu prodajalcu pnevmatiko/pnevmatike predložite v fizični pregled, da lahko preveri, ali poškodovana pnevmatika/pnevmatike izpolnjuje/jo vse pogoje, določene v teh pogojih, da jih program krije;

(d) izbranemu prodajalcu, na katerega ste se odločili obrniti, pomagajte pri izpolnitvi podatkov, ki so zahtevani v razdelku »Prijava distributerjev«, in sicer:

Overitev prodajalca

Šifra računa prodajalca:\

Geslo

Verifikacija potrošnika

Platforma samodejno preveri, ali je vnesena koda stara več kot dvanajst (12) mesecev od datuma nakupa pnevmatik, in če je starejša, se postopek ustavi in programa ne morete koristiti. Če so vsi registrirani podatki pravilni in skladni s temi pogoji, bo izbrani prodajalec v nadaljevanju pozvan, da:

- vnese CAI nove pnevmatike / novih pnevmatik, s katerimi se zamenja poškodovana pnevmatika;

- naloži račun;

- naloži obrazec za prevzem pnevmatik (podpisan tako s strani potrošnika kot s strani prodajalca).

Če so vsi podatki pravilni in v skladu s pogoji in se izbrani prodajalec strinja, da garancija za nadomestilo skladno s temi pogoji velja, se postopek začne in kupec od prodajalca dobi novo/i pnevmatiko/i – vendar ne več kot dve pnevmatiki.

4.4 V primeru, da pnevmatike niso na voljo na fizičnem prodajnem mestu izbranega prodajalca, prodajalec odda posebno naročilo, pnevmatike pa bodo pri konkretnem izbranem prodajalcu na voljo v enem (1) mesecu.

4.5 Da bi se izognili napačni razlagi: za namene garancijskega programa **incident** pomeni vsako dejstvo, ki bi lahko nenamerno povzročilo škodo, kot je opisano v točki 5 spodaj.

5. Podrobnosti programa "GARANCIJA MICHELIN PLUS":

- Ime podjetja: Michelin Hungária Tyre Manufacture Limited Liability Company
- Trajanje: 12 mesecev

- Postopek: Za vsak nakup kompleta štirih (4) upravičenih pnevmatik Michelin lahko v okviru garancije vložite zahtevek za do dve (2) pnevmatiki.

Navedena garancija se aktivira samo na podlagi uspešne registracije v program na spletni platformi <https://www.si.plus.michelin.eu/> v času trajanja programa in najkasneje v 30 dneh od datuma nakupa. V primeru incidenta je mogoče vložiti zahtevek za do dve (2) pnevmatiki na podlagi računa/davčnega potrdila o nakupu, DOT podatkov in unikatne kode (gesla), prejete po e-pošti ali SMS-u ob registraciji.

- Garancija ne zagotavlja nadomestila za stroške storitev serviserja.
- Vse storitve, povezane z zamenjavo pnevmatik, plača prodajalcu kupec.
- Za nadomestno pnevmatiko ne velja nobeno drugo kritje razen garancije, kot je urejena v Zakonu o varstvu potrošnikov.
- Garancija je osebna in je ni dovoljeno prenesti skupaj z avtomobilom.
- Vse pnevmatike, ki so udeležene v nesrečah, kjer povzročena škoda obsega več kot le pnevmatike, se ne krijejo.
- Potrošniki so upravičeni le do enega nadomestila (največ dveh pnevmatik) v skladu s temi pogoji.
- Garancija zajema največ dve (2) upravičeni pnevmatiki Michelin hkrati, kar pomeni, da ne zajema možnosti zamenjave ena po ena. Če se v okviru programske garancije zamenja ena (1) pnevmatika, v prihodnosti ni zajeta nobena druga pnevmatika.
- Če pnevmatik(i) ni(sta) na voljo v največ enem (1) mesecu od datuma vložitve zahtevka, lahko potrošniki zahtevajo nadomestilo v obliki povračila za znesek, plačan za nakup te(h) pnevmatik(e) (tj. znesek, ki so ga plačali za posamezno pnevmatiko, ko so kupili komplet štirih (4) upravičenih pnevmatik Michelin).

Kritje

Izjeme

Zasebna uporaba

Nakup skupno enega kompleta
4 pnevmatik

Vozila: Osebna vozila, cestna
vozila s pogonom na štiri
kolesa

Registrske tablice iz EGP

Nenamerni incidenti, katerih
posledica je nepopravljiva
škoda

Vozila, ki so težja od 3.500 kg

Profesionalni/javni prevoz

Finančni lizing

Družbe za najem avtomobilov (rent a
car)

Taksi avtomobili

Terenski avtomobili s štirikolesnim
pogonom & vozila za mešano rabo &
pnevmatike, ki se uporabljajo na
dirkališčih/dirkah

Pnevmatike, poškodovane zaradi
vandalizma

Drugo – glej pogoje

6. Definicija nenamerne škode:

Nenamerna škoda pomeni vsako nepopravljivo škodo na pnevmatiki, uničenje, ki ni posledica kateregakoli od naslednjih razlogov:

- uničenje pnevmatik kot posledica prometne nesreče in/ali vandalizma, požara ali naravnih nesreč;
- neprimerno skladiščenje pnevmatik;
- nizek tlak ali preobremenitev (dokazano s pregrevanjem zunanje lupine, drgnjenjem ali luščenjem, razpokami na obodu stranske stene in/ali kroglice);
- slaba namestitvev ali odstranjevanje pnevmatik;
- pnevmatike se ne uporabljajo v skladu s predvideno uporabo;
- okvare zaradi mehanskih okvar vozila ali krmilnega sistema, okvar vzmetenja;
- območja, ki so podvržena pospešenim poškodbam zaradi večkratnega pospeševanja ali zaviranja;
- Večkratna agresivna uporaba, ki ima za posledico degradacijo pnevmatik.

Primeri možnih vzrokov, ki lahko povzročijo nenamerno škodo:

- Stranska stena ali profil pnevmatike se prereže zaradi trka v trde predmete;
- Poškodbe zaradi topega predmeta, ki prodre v pnevmatiko.

7. Informacije o preklicu programa:

7.1 Predmetni pogoji, vključno s pravili o upravljanju programa, so objavljeni na spletnem mestu <https://www.si.plus.michelin.eu/>.

7.2 Michelin si pridržuje pravico, da prekliče program iz kakršnega koli ali brez razloga, po svoji izključni in absolutni presoji, z ustreznim obvestilom, objavljenim na spletnem mestu <https://www.si.plus.michelin.eu/> in poslanim udeležencem na e-poštni naslov, ki so ga zagotovili Michelinu.

8. Izbrani prodajalci:

8.1 Program velja samo za upravičene pnevmatike Michelin, kupljene na prodajnih mestih izbranih prodajalcev, vključenih na seznam, ki je priložen kot priloga 1.

8.2 Michelin si pridržuje pravico po lastni presoji spremeniti seznam izbranih prodajalcev v prilogi 1.

8.3 Izbrani prodajalci krijejo vse stroške, ne glede na njihovo naravo, ki nastanejo zaradi udeležbe v tem garancijskem programu. V izogib dvomu: nadomestilo za stroške storitev serviserja iz točke 5 zgoraj, ki jih nosi udeleženelec, ni del teh stroškov.

9. Pravila za upravljanje osebnih podatkov in zagotavljanje podatkov:

9.1 V okviru tega programa se MICHELIN Hungária Tyre Manufacture Limited Liability Company, registrirani sedež: 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15, Madžarska; registrska številka družbe: 15-09-062150; vpisana v sodnem registru sodišča v Nyíregyháza; davčna številka: 11246062-2-15, kot upravljavec, s pomočjo obdelovalcev, MICHELIN ROMANIA SA, Global City Business Park, Bucuresti Nord 10, Voluntari 077190, Ilfov, Romunija, ter oglaševalske agencije ukvarja z obdelavo določenih osebnih podatkov, ki jih boste zagotovili kot posamezniki. Obdelava vaših osebnih podatkov je urejena in se izvaja v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov [Uredba (EU) 679/2019] in ustrezne slovenske zakonodaje, ki velja za varstvo osebnih podatkov.

9.2 Od vas prejmemo in obdelujemo podatke, vključno z osebnimi podatki, kot je opisano v zgornjih točkah 4.2 (c) in 4.3 (b).

Osebnimi podatki, ki jih Michelin zbira kot upravljavec podatkov

| Zbrani podatki | Namen/dejavnost | Vrsta podatkov | Zakonita podlaga za obdelavo | Obdobje hrambe |
|--|----------------------------------|---|---|---|
| Podatki o strankah kot del Michelinovih poslovnih dejavnosti | Stranka Michelinovih prodajalcev | Identifikacijski podatki stranke, podatki o identifikaciji vozila stranke | Sklenitev sporazuma z Michelinom o dobavi zahtevanih izdelkov in storitev | Trajanje hrambe je odvisno od narave podatkov vse do popolnega izbrisa računa. Hramba bo potrebna vsaj v času (i) uporabe garancije s strani stranke, (ii) poslovnega odnosa s stranko, (iii) kakršnihkoli pravnih postopkov in reševanja zahtevkov ter v skladu z vsemi zakonskimi roki hrambe (npr. davčni, arhivski) |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | | | | razlogi), karkoli je kasneje. |
| Če se registrirate na portalu, morate ustvariti račun, pri čemer bomo zahtevali podatke, da omogočimo vašo identifikacijo in storitve za vas (»Podatki o računu«). | Podatki se obdelujejo z namenom omogočiti vam dostop do portala, upravljanje pravic in vlog ter vam zagotoviti sledljivost poslovanja v zvezi z garancijo | Podatki o računu vključujejo vaše polno ime, elektronski naslov in identifikator. | Izvajanje pogodbe med vami in Michelinom za zagotavljanje storitve je pravna podlaga za obdelavo podatkov o računu. | Podatki o računu se lahko hranijo, dokler je uporabnik pooblaščen za uporabo portala. |
| Shranjevanje dejavnosti povezave strank | Da bi zagotovili sledljivost dejanj strank, da bi lahko navzkrižno preverjali podatke na portalu, odgovarjali na poizvedbe in zahtevke (npr. če stranka uveljavlja goljufiv dostop do računa). | Dejavnosti, ki se jim sledi, so koraki identifikacije in dejanja, za katera je potrebna izrecna registracija uporabnika. | Zakoniti interes upravljavca podatkov | 3 mesece |
| Če s prijavo za prejemanje naših novic ali trženjske komunikacije želite več informacij od Michelin (» Tržni podatki «). | Upravljanje komercialnih komunikacij (če ste zaprosili ali če niste nasprotovali, odvisno od primera). Izvedba analize občinstva in statistike. Vodenje posodobljenega seznama nasprotovanj, če niste želeli stika. | Ime in elektronski naslov. | Pravna podlaga te obdelave je soglasje za prejemanje tržnih podatkov in zakoniti interes upravljavca podatkov v zvezi z analizami in statistiko ter izpolnjuje pravno obveznost, če ste izrazili željo, da ne boste več prejeli sporočil za komercialno raziskovanje | Tržnih podatkov ne bomo hranili dlje kot 3 leta po našem zadnjem stiku. |

9.3 Osebnne podatke bomo uporabljali in obdelovali za namene:

- a. izpolnjevanja naših obveznosti do vas, ki izhajajo iz teh pogojev in programa; pravna podlaga za obdelavo je izvajanje pogodbe o pogojnem zagotavljanju garancije v primeru poškodbe kot privilegij in nagrada za vas, ker ste izbrali Michelin, kot je določeno v teh pogojih;
- b. pošiljanja trženjskega gradiva; pravna podlaga za obdelavo je vaše soglasje;
- c. obrambe pred zahtevki, ki se lahko pojavijo v zvezi z garancijo; pravna podlaga za obdelavo je zakoniti interes organizatorja;
- d. izpolnjevanja zakonskih obveznosti (npr. davčnih obveznosti); pravna podlaga je pravna zahteva.

Vaše osebne podatke bomo obdelovali samo za zgoraj navedene namene in za določeno spodaj navedeno obdobje. Vaše osebne podatke bomo delili z osebami znotraj skupine Michelin, s prodajalcem, pri katerem ste kupili pnevmatike, vključene v garancijo, oglaševalsko agencijo, ki deluje kot obdelovalec, vključno z njihovimi zaposlenimi in sodelavci za namene programa.

9.4 Vaši podatki se hranijo za čas, ki je potreben za izpolnitev Michelinovih obveznosti, ki izhajajo iz programa, in v vsakem primeru največ 3 (tri) leta od konca programa oziroma za tržne akcije 3 (tri) leta od zadnjega stika z vami, razen če je treba ohraniti navedene podatke za daljše obdobje v skladu z veljavno zakonodajo (npr. davčno zakonodajo in zakonodajo o arhiviranju) ali za podporo ali obrambo pred vloženimi zahtevki. Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate glede svojih podatkov naslednje pravice:

Pravica dostopa do vaših podatkov, pravica do popravka, pravica do izbrisa, pravica zahtevati omejitev obdelave, pravica do obveščeniosti o popravku ali izbrisu vaših podatkov ali omejitvi njihove obdelave, pravica do prenosljivost podatkov, pravica do ugovora in pravica, da niste predmet avtomatiziranega sprejemanja odločitev. Vse te pravice lahko uveljavite tako, da se obrnete na upravljavca podatkov, MICHELIN Hungária Tyre Manufacture Limited Liability Company:

- a. pisno z dopisom na naslov 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15, Madžarska;
- b. po elektronski pošti na dataprivacy_euc@michelin.com.

Če menite, da so vaše pravice v zvezi z obdelavo podatkov kršene, se lahko obrnete na organizatorja in nadalje na Informacijskega pooblaščenca Republike Slovenije (www.ip-rs.si) in/ali na pristojna sodišča.

Ob uresničevanju vaših pravic vas lahko prosimo za posebne podatke, ki nam bodo v pomoč pri potrditvi vaše identitete in zagotavljanju vaše pravice do dostopa do vaših osebnih podatkov (ali do uveljavljanja vaših drugih pravic). To je varnostni ukrep za zagotovitev, da se osebni podatki ne razkrijejo nepooblaščenim osebam. Lahko vas tudi kontaktiramo, da vas prosimo za več informacij o vašem zahtevku, da se bomo lahko hitreje odzvali.

10. Razno:

10.1 V primeru kršitve teh pogojev, tudi po prejemu ugodnosti iz vloženega zahtevka, lahko Michelin prekliče vstop in sprejme vse potrebne pravne ukrepe, da se nadomestna pnevmatika vrne. Udeleženci so v celoti odgovorni za škodo, ki bi nastala zaradi kršitve teh pogojev. Odločitev organizatorja, da izključi/prekliče vstop, se šteje za dokončno in neizpodbitno.

10.2 Michelin ima pravico, da vstop prekliče s takojšnjim učinkom, če je podjetje žrtev ali obstaja utemeljen sum kakršne koli (npr. s pomočjo računalniške tehnologije) goljufije ali zlorabe ali ravnanja s strani katerega koli udeleženca, ki ni skladno z ali krši te pogoje ali ni usklajeno z nameni in ugledom programa.

10.3 Michelinova odločitev o veljavnosti registracij ter v njih vključenih informacij in podatkov ter glede morebitnih drugih sporov velja za dokončno.

10.4 Michelin udeležencem priporoča, da sodelujejo v programu z uporabo e-poštnega naslova, ki ga ustvarijo in upravljajo osebno. V primeru, da udeleženec uporablja e-poštni naslov, ki ga je ustvarila ali ga upravlja tretja oseba, je v celoti odgovoren za pridobitev dovoljenj, potrebnih za uporabo navedenega e-poštnega naslova za namene tega programa. Michelin in oglaševalska agencija ne odgovarjata za naključno škodo in spore, ki nastanejo zaradi nepooblaščen uporabe katerega koli e-poštnega naslova, in uporabo vseh e-poštnih naslovov s strani vseh udeležencev v okviru tega programa obravnavata kot dovoljeno uporabo.

10.5 Michelin ni odgovoren za morebitni izpad/nedelovanje spletnega mesta <https://www.si.plus.michelin.eu/> iz razlogov izven njegovega nadzora; vendar pa bo Michelin sprejel vse potrebne ukrepe za preiskavo in popravilo takšnih izpadov/nedelovanja. Michelin ne odgovarja za morebitne zunanje napade na to spletno stran.

10.6 Plačila škode za stroške, škodo, izgube, ki so posledica naključnih napak, pomanjkljivosti, nepravilnega delovanja programa ali zamud programa, za katere Michelin ne odgovarja, Michelin ne bo upošteval.

10.7 Michelin ne odgovarja za razpoložljivost in delovanje IT opreme in naprav, kurirskih storitev in dejavnosti tretjih oseb. Michelin ni odgovoren za kakršno koli napačno delovanje spletnega mesta, ki izhaja iz razlogov izven njegovega nadzora, med drugim za kakršne koli napake ali nerazpoložljivost strežnika, ki ga uporablja spletno mesto, kakršno koli pomanjkanje povezave z internetnimi omrežji, napake ogrodnega omrežja, neuspele prijave na <https://www.si.plus.michelin.eu/> ali njegovih delov.

10.8 Michelin in oglaševalska agencija ne odgovarjata za kakršne koli zunanje napade na spletno mesto in strežnik, ki ga uporablja spletno mesto (vključno z napadi DoS in SQL vrivanja). Michelin in oglaševalska agencija nista odgovorna, če udeleženec med napadom na spletno mesto ali strežnik ali na sisteme IT na splošno prejme napačna sporočila o veljavnosti svojega vpisa itd.

10.9 Udeleženci priznavajo, da so zmogljivost, izmenjava sporočil, prenos podatkov in hitrost odziva Michelinovega strežnika odvisni od razvitih tehnologij in da so lahko omenjeni strežniški parametri negativno prizadeti zaradi preobremenjenega omrežja ali drugih dejavnikov, na katere Michelin nima vpliva, vključno s, vendar ne omejeno na, preobremenitve v omrežju, pokritost, neuspele prijave, zmogljivost mobilnih naprav kot tudi zaradi vzdrževanja varne omrežne povezave. Michelin ne odgovarja za napake ali zamude pri prenosih, registriranih na platformi.

10.10 Michelin in oglaševalska agencija ne odgovarjata za izgube podatkov, ki nastanejo, ker udeleženci zaprejo okno v brskalniku, ali zaradi kakršne koli povezave s strežnikom spletnega mesta (iz kakršnegakoli razloga) med registracijo ali polnega poštnega predala udeležencev, ki obvestila organizatorja označijo kot vsiljeno pošto.

10.11 Vsa e-poštna sporočila, ki jih Michelin ali oglaševalska agencija pošlje z uporabo poštnega strežnika, se štejejo za dostavljena v istem dnevu.

Michelin ima pravico spremeniti te pogoje, vključno s preklicem programa, če se po njegovi presoji takšni ukrepi štejejo za potrebne. Udeleženci bodo o omenjenih spremembah obveščeni z obvestilom, ki bo objavljeno na <https://www.si.plus.michelin.eu/> in poslano udeležencu na e-poštni naslov, ki ga je zagotovil Michelinu.

Za udeležbo v tem programu je potrebno in zahtevano, da udeleženci brezpogojno sprejmejo vse te pogoje. Z aktivnim sodelovanjem v tem programu izrecno izjavljate, da ste prebrali, razumeli in sprejeli vse pogoje, ki urejajo program in so navedeni tukaj. Ta program in vse transakcije ter razmerja, ki izhajajo iz njega ali so v njegovem okviru, ureja slovensko pravo. Vsi spori, ki morebiti nastanejo v zvezi s programom in se jih ne reši sporazumno, bodo obravnavani s strani in so pod izključno pristojnostjo sodišč v Ljubljani.

Organizator

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |